

Beratung im Digitalzeitalter

Eine Beratung bei der AKB ist persönlich und trotzdem digital

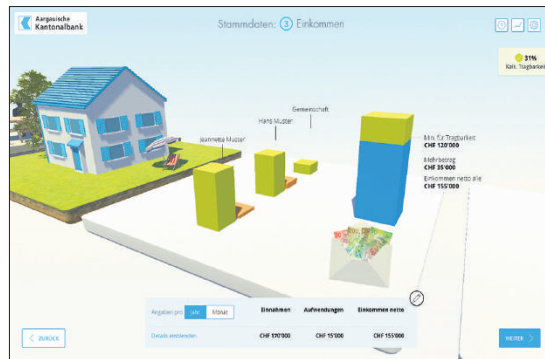
Eine Beratung in einem Besprechungsraum einer Bank mit einem Notizblock, der sich während der Beratung mit handgeschriebenen Notizen füllt, einem Berg voller Produkte-Flyer und vorbereiteten Finanzierungskennzahlen, die handschriftlich und mithilfe eines Taschenrechners verändert werden – die Kundinnen und Kunden von heute erwarten etwas anderes von einer Beratung.

Die AKB investiert ebenso viel ins Digitalnetz wie ins Filialnetz. Kein Wunder also, dass die Digitalstrategie der AKB in den vergangenen Jahren diverse Applikationen hervorgebracht hat, welche die Kundinnen und Kunden im Self-Service online oder zusammen mit den Kundenberaterinnen und -beratern digital unterstützt durchführen können.

Im Fokus bei der Beratung stehen ganz klar die Kundinnen und Kunden. Das persönliche Gespräch ist dabei das wichtigste Medium während einer Beratung. Dies ist auch im Digitalzeitalter wichtig und nötig, um das Kundenbedürfnis zu erkennen und optimal unterstützen zu können. Alle digitalen Applikationen oder Geräte dienen einzig der Unterstützung und werden im Hintergrund und bei Bedarf eingesetzt.

Finanzierungsberatung

Eine Finanzierungsberatung umfasst sehr viele Themen und kann sehr komplex werden. Um die Komplexität zu reduzieren, setzt die AKB auf eine unterstützende Software, um das Gespräch visuell zu unterstützen. Die einfache, verständliche Visualisierung



der Finanzierung stützt dabei auf die gleiche Basis wie ein Computerspiel ab, um dynamisch und sekundenschnell die korrekten Kennzahlen abbilden zu können. Die Software hilft einerseits den Kundenberaterinnen und -beratern, das Finanzierungsbedürfnis aufzuzeigen und andererseits den Kundinnen und Kunden, die Finanzierungsmöglichkeiten optisch zu simulieren. Während des Gesprächs können so die für die Finanzierung relevanten Kennzahlen berechnet und dargestellt werden. Die für die Finanzierung möglichen Grenzwerte oder Lücken in der Finanzierung sind sofort ersichtlich und können ins Beratungsgespräch aufgenommen und gegebenenfalls durch andere Aspekte ergänzt werden, welche die Beraterin oder der Berater gerne aufzeigt.

Anlageberatung

Suchen Sie eine Anlagemöglichkeit? Wie bei der Finanzierungsberatung gibt es auch bei der Anlageberatung eine visuelle Unterstützung, damit Sie im Beratungsgespräch kompetent beraten werden, während Ihre Entscheidungen unmittelbar visualisiert werden. Somit erkennen Sie direkt während des Gesprächs, welchen Einfluss ein Anlageentscheid haben wird.

Möchten Sie sich Ihre Anlageentscheide aus dem Beratungsgespräch noch einmal ansehen, haben Sie die Möglichkeit durch ein umgehend erstelltes Protokoll in Form eines Anlagevorschlages. Das Dokument können Sie sowohl gedruckt als auch auf elektronischem Weg erhalten.

Am richtigen Ort

Lassen Sie sich nicht von digitalen Services ohne Beratung im Internet verleiten. Bei der Aargauischen Kantonalbank müssen Sie bei wichtigen Entscheiden wie Finanzierungen oder Anlagen nicht auf ein Beratungsgespräch verzichten. Gleichzeitig erhalten Sie Einblick in zeitgemässe Applikationen, die das Beratungsgespräch sinnvoll ergänzen.

Die Kundenberaterinnen und Kundenberater der Aargauischen Kantonalbank stehen für weitere Fragen betreffend Finanzierung oder Anlagen gerne zur Verfügung. Weitere Infos finden Sie auch unter www.akb.ch.



Leopold Björn
Chef Omnichannel
Aargauische
Kantonalbank

Zum erfolgreich Anlegen gehört fundiertes Marktwissen. Unsere Experten sind nahe am Puls und publizieren laufend Finanz- und Wirtschaftsinformationen, die wir Ihnen gerne für Ihre persönlichen Anlageentscheide zustellen.



Abonnieren
Sie jetzt Ihre
Anlage-Themen:
akb.ch/newsletter



**Aargauische
Kantonalbank**