



# Einfach sicher

## Der sichere Umgang mit dem AKB e- und Mobile Banking

Immer, wenn Sie sich im AKB e-Banking einloggen, arbeiten Sie mit sensiblen Daten. Damit diese nicht in falsche Hände gelangen, sollten Sie vor der Anmeldung sicherstellen, dass Sie sich tatsächlich auf der echten Login-Seite der Aargauischen Kantonalbank befinden.

### Wie gelange ich sicher zum Login?

Tippen Sie im Adressfeld Ihres Browsers die Adresse ([akb.ch](http://akb.ch)) immer manuell ein. Verwenden Sie niemals eine Suchmaschine (Google, Bing etc.) oder einen Link, der Ihnen (per E-Mail oder SMS) zugestellt wurde. Geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten erst ein, wenn Sie sicher sind, auf der echten AKB e-Banking Login-Seite zu sein.

### Wie erkenne ich eine sichere Verbindung?

Eine sichere, korrekt aufgebaute und verschlüsselte TLS/SSL-Verbindung besteht, wenn im Adressfeld Ihres Browsers vor dem richtigen Namen der Aargauischen Kantonalbank, respektive dem korrekten Domänen-Namen ([akb.ch](http://akb.ch)), ein Schloss- bzw. Schieberegler-Symbol ersichtlich ist. Wenn Sie auf das Symbol klicken, erscheint das Zertifikat: Unter dem Punkt «Ausgestellt für:» ist ersichtlich, auf welches Unternehmen es ausgestellt wurde.

### Was mache ich bei einem Unterbruch?

Bei ungewöhnlichen Fehlermeldungen (z. B. «Das System ist derzeit überlastet. Bitte haben Sie etwas Geduld und probieren Sie es später noch einmal.»), einem unerwarteten Systemunterbruch (z. B. plötzlich ein weisser Bildschirm) oder sonstigen Warnhinweisen ist Vorsicht geboten. Beenden Sie die Verbindung sofort und benachrichtigen Sie unsere Helpline.

### Ist die Push-Benachrichtigung echt?

Wenn Sie Ihre Login-Zugangsdaten eingegeben haben, erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung mit einem vierstelligen Login-Code (pushTAN) auf das registrierte Smartphone oder Tablet. Vergleichen Sie diesen Code mit demjenigen, der Ihnen gleichzeitig im Login-Prozess am Bildschirm angezeigt wird. Geben Sie das Login nur frei, wenn Sie sich wirklich einloggen wollen und die beiden angezeigten Codes identisch sind. Handelt es sich bei der Push-Benachrichtigung statt um die erwartete «Login-Authentifizierung» um eine «Zahlungsfreigabe», brechen Sie den Vorgang ab und melden Sie sich bei unserer Helpline.

### Wir sind für Sie da

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite [akb.ch/betrug](http://akb.ch/betrug).

Telefonisch erreichen Sie uns auf unserer e-Banking / Mobile-Banking-Helpline: +41 62 835 77 99.

**Montag bis Freitag: 7.30–20.00 Uhr\***  
**Samstag: 9.00–12.00 Uhr / 13.00–16.00 Uhr\***

\* Ab 17.30 Uhr und am Samstag nur eingeschränkter Support für dringende Anliegen.

[akb.ch/betrug](http://akb.ch/betrug)

Am  
richtigen  
Ort.ch



**Aargauische  
Kantonalbank**