

So ändern Sie Ihr Initialpasswort

Sie haben ein neues Initialpasswort für Ihr AKB e- und Mobile Banking erhalten. Bevor Sie sich wieder einloggen können, müssen Sie ein persönliches Passwort wählen. Sie können Ihr Passwort direkt in der AKB Mobile App oder im Webbrowser wechseln. Nachfolgend finden Sie hierfür je eine Anleitung.

Download



Weitere Informationen

 www.akb.ch/mobile-banking

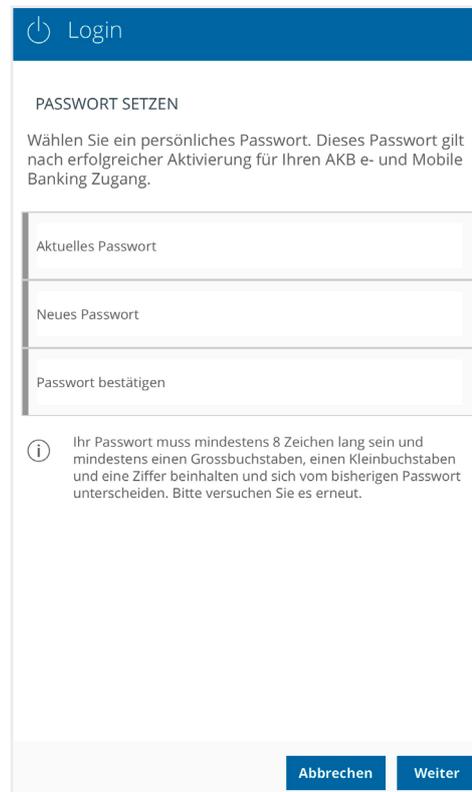
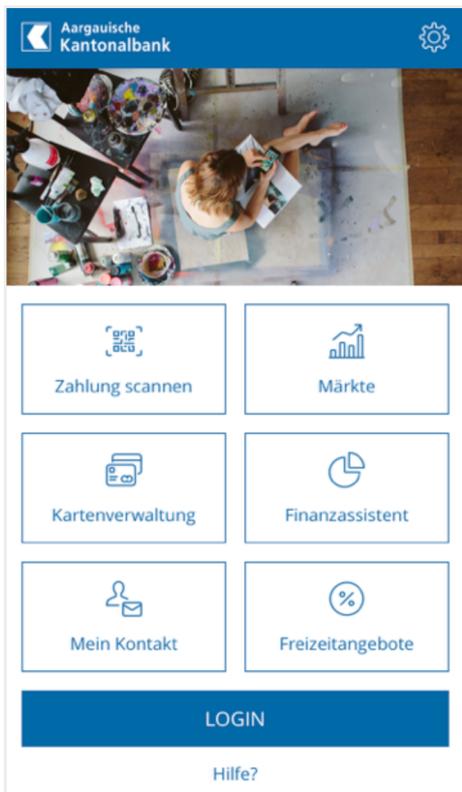
Kontakt

Rufen Sie uns an. Unsere e-Banking Helpline ist von Montag bis Freitag von 7.30 Uhr bis 17.30 Uhr für Sie erreichbar.

 +41 62 835 77 99

Passwortänderung in der AKB Mobile App:

1. Öffnen Sie die AKB Mobile App und klicken Sie anschliessend auf **LOGIN**.
2. Geben Sie beim Feld «Aktuelles Passwort» Ihr Initialpasswort ein, welches wir Ihnen per Post zugestellt haben und wählen Sie ein **persönliches Passwort**. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Gross- und Kleinbuchstaben enthalten sowie eine Ziffer. Dieses Passwort nutzen Sie zukünftig, um sich in Ihr AKB e- und Mobile Banking einzuloggen.



3. **Authentifizieren** Sie sich gemäss eingerichteter Methode per PIN, Touch-ID oder Face-Id.
4. Ihr **Passwort** wurde **erfolgreich geändert**.

Passwortänderung im Webbrowser:

1. Öffnen Sie Ihren Webbrowser und rufen Sie die Seite www.akb.ch/first-login auf (nicht die gewohnte Loginseite). Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein, welche wir Ihnen per Post zugestellt haben. (Im Feld «Passwort» verwenden Sie bitte Ihr Initialpasswort gemäss Brief).

The screenshot shows the 'Initial-Login / Login AKB e-Banking' page. At the top, it includes contact information: 'e-Banking Helpline +41 62 835 77 99' and 'Mo - Fr 7:30 Uhr bis 17:30 Uhr'. Below this is a link for 'Passwort vergessen/gesperrt?'. The main heading is 'Initial-Login / Login AKB e-Banking'. There are two input fields: 'Identifikationsnummer' and 'Passwort'. Below the fields are two buttons: 'Zurücksetzen' and 'Weiter'.

2. Sie erhalten einen Login Code auf Ihr Smartphone (per Push-Benachrichtigung in der AKB Mobile App oder per SMS). Bestätigen Sie diesen auf Ihrem Smartphone oder erfassen Sie ihn im Webbrowser (insofern SMS-Zustellung hinterlegt ist).
3. Wählen Sie ein **persönliches Passwort**. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Gross- und Kleinbuchstaben enthalten sowie eine Ziffer. Dieses Passwort nutzen Sie zukünftig, um sich in Ihr AKB e- und Mobile Banking einzuloggen.

The screenshot shows the 'Passwort-Änderung' page. At the top, it includes contact information: 'e-Banking Helpline +41 62 835 77 99' and 'Mo - Fr 7:30 Uhr bis 17:30 Uhr'. Below this is a link for 'Passwort vergessen/gesperrt?'. The main heading is 'Passwort-Änderung'. There is a warning icon and text: 'Sie haben sich das erste Mal mit dem neuen e-Banking Passwort angemeldet. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, ein persönliches Passwort zu definieren. Ihr persönliches Passwort ersetzt das Passwort, welches Sie von der AKB erhalten haben.' There are two input fields: 'Neues Passwort' and 'Passwort bestätigen'. Below the fields is an information icon and text: 'Wie wähle ich ein sicheres Passwort? Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens einen Grossbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer beinhalten und sich vom bisherigen Passwort unterscheiden. Bitte versuchen Sie es erneut.' At the bottom are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'.

4. Ihr **Passwort** wurde **erfolgreich geändert**.